

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE SHOP DOM- UND METROPOLITANKAPITEL ZU SALZBURG (Stand 01.10.2021)

Kapitelplatz 2
5010 Salzburg

1. GELTUNGSBEREICH

1.1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie über unseren Online-Shop auf unserer Website salzburg-dom.at insbesondere für den Erwerb von Eintrittskarten, Besuch von Führungen inklusive Timeslot-Karten und den Verkauf von Shop-Waren, abschließen. Sie können Produkte aus unserem Online-Shop ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen erwerben.

1.2. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen abzusagen oder abzuändern. Aufgrund von Gottesdiensten oder notwendigen Arbeiten wie Auf-, Ab- oder Umbauten für Veranstaltungen, kann es zu Teilschließungen kommen. Ebenso behalten wir uns vor den Dom aus Sicherheitsgründen wegen zu großem Besucherandrang zu schließen.

1.3. Mit der Bestellung akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen gelten nur, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

1.4. Die Hausordnung ist in der jeweils gültigen Fassung auf der Website salzburg-dom.at abrufbar. Mit dem Erwerb von Eintrittskarten und Veranstaltungstickets akzeptieren Sie diese Hausordnung.

1.5. Soweit Verträge mit Verbrauchern im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes in der jeweils gültigen Fassung (BGBl. Nr. 140/1979) abgeschlossen werden, gehen zwingende Bestimmungen dieses Gesetzes den folgenden Geschäftsbedingungen vor, sofern sie mit diesen im Widerspruch stehen sollten.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

2.1. Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden über die Website salzburg-dom.at angeboten. Unsere Produktdarstellungen im Online-Shop sind ein unverbindliches Angebot und nur solange erhältlich wie der Vorrat reicht.

2.2. Nach Auswahl der Ware und Eingabe aller erforderlichen persönlichen Daten sowie der Auswahl der Zahlungs- und Versandbedingungen stellen Sie mit der Absendung der Bestellung (Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot an uns. Die Bestellung ist nur möglich, wenn alle mit gekennzeichneten Felder (Pflichtfelder) ausgefüllt sind. Danach erhalten Sie eine automatische E-Mail zur Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung. Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt nicht als Annahme, sondern dient lediglich zu ihrer Information. Der Vertrag kommt erst mit einer schriftlichen Annahme oder durch die Ausführung der Lieferung durch uns zustande.

2.3. Die Annahme des Angebots – und damit der Vertragsabschluss – erfolgt innerhalb von fünf Tagen durch Bestätigung per E-Mail, in welcher Ihnen die Ausführung der Bestellung bestätigt wird (Auftragsbestätigung). Dies gilt auch, wenn Sie den Kaufpreis vor Vertragsabschluss bezahlt haben oder zur Zahlung angewiesen haben. Soweit wir in diesem Fall Ihre Bestellung ausnahmsweise mangels Warenverfügbarkeit nicht annehmen können oder der Vertrag aus sonstigen Gründen nicht zustande kommt, werden wir Ihnen die Vorauszahlung zurückerstatten.

2.4. Die Vertragsabwicklung erfolgt ausschließlich per E-Mail. Daher haben Sie sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist und die Nachrichten nicht im SPAM-Filter sind.

3. PREISE, ZAHLUNGSMODALITÄTEN

3.1. Die aktuellen Preise der Angebote können auf der Website salzburg-dom.at entnommen werden. Die angegebenen Preise stellen Gesamtpreise dar, in denen die jeweilige vorgeschriebene gesetzliche Umsatzsteuer schon enthalten ist. Wir behalten uns vor (insbesondere bei Sonderführungen), abweichende Preise festzusetzen. Versandkosten sind im Gesamtpreis jedoch noch nicht inkludiert. Ebenso behalten wir uns vor, Teillieferungen von Bestellungen zu liefern.

3.2. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind auf unserer Website oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsmethoden nicht zur Verfügung zu stellen oder auf andere Zahlungsmethoden zu verweisen.

3.3. Die Zahlungsansprüche aus dem abgeschlossenen Vertrag sind sofort fällig, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Sollten Sie diese Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 6 % p.a. an. Sollten uns Mahngebühren oder aufgrund einer Rechtsverfolgung Kosten entstehen, sind Sie verpflichtet, diese zu ersetzen.

4. TICKETS

4.1. Online gekaufte Eintrittskarten werden nach Zahlungseingang per E-Mail zugestellt und müssen beim Einlass als ausgedrucktes oder als mobiles Ticket als QR-Code vorgezeigt werden. Sie sind dafür verantwortlich, dass die ausgedruckten Tickets leserlich sind. Tickets, die unleserliche oder nicht überprüfbare Angaben enthalten, werden nicht akzeptiert. Sie dürfen nur ein einziges Druckexemplar der Tickets anfertigen. Sie haben alle zumutbaren Maßnahmen zu treffen, um eine Vervielfältigung der Tickets auszuschließen. Tickets sind vor der Inanspruchnahme der Angebote übertragbar. Sie tragen im Falle der Weitergabe dafür Sorge, dass dem Übernehmer die AGB bekannt sind, da diese Bestandteile des Vertrages sind. Das Feilbieten von Tickets ist nicht gestattet.

4.2. Bezahlte Tickets können weder umgetauscht noch rückerstattet werden, sind aber im Gültigkeitszeitraum auf andere Personen übertragbar oder auf alternative Veranstaltungstermine umtauschbar. Dafür wenden sie sich bitte schriftlich an info@salzbürger-dom.at.

4.3. Tickets haben eine Gültigkeit von einem Jahr ab Erhalt des Bestätigungsmails (bzw. nur für den gewählten Timeslot gemäß Punkt 4.5.) und berechtigen zur einmaligen Inanspruchnahme des Angebots.

4.4. Zusätzliche Kosten können unter anderem für Eintrittstickets insbesondere für Kombitickets oder für die Nutzung von Audio-Guides, etc. anfallen (sofern sie der Kunde in Anspruch nehmen möchte).

4.5. Für den Zutritt zum Dom ist die Buchung eines Timeslots notwendig. Dieser ist im Ticketpreis bereits enthalten. Ein Eintritt ohne gültiges Timeslot-Ticket ist nicht möglich (ausgenommen Jahreskartenbesitzer). Eine Buchung kann nur für das verfügbar ausgewiesene Zeitfenster vorgenommen werden. Das Timeslot-Ticket ist übertragbar.

4.6. Nach Kauf einer Jahreskarte erhält der Kunde per E-Mail ein mobiles Ticket, das ab sofort für ein Jahr gültig ist. Auf Wunsch des Kunden wird eine physische Karte postalisch binnen 21 Tagen zugeschickt oder kann an der Kassa des Doms ausgestellt werden. Die Jahreskarte ist personalisiert und kann nicht auf andere Personen übertragen werden. Mit der Jahreskarte muss ein Lichtbildausweis vorgezeigt werden.

4.7. Ein Verlust der Karte ist unter info@salzbürger-dom.at bekannt zu geben.

5. ERMÄßIGUNGEN

5.1. Die für die jeweilige Ermäßigung erforderlichen Angaben müssen korrekt in das Onlineformular eingetragen werden. Ein Rechtsanspruch auf Ermäßigungskarten besteht nicht.

5.2. Wird eine Ermäßigung in Anspruch genommen, müssen Sie beim Eintritt einen amtlichen Lichtbildausweis vorweisen und Ihre Anspruchsberechtigung nachweisen.

5.3. Wurde bei Vertragsschluss die Ermäßigung unberechtigt in Anspruch genommen, wird die Eintrittskarte oder Veranstaltungsbuchung ungültig. Sie sind jedoch berechtigt, die Differenz auf den vollen Kartenpreis aufzuzahlen, andernfalls ist Ihnen der Eintritt in den Dom verwehrt. Der bereits bezahlte Betrag wird in diesem Fall nicht rückerstattet.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Schenkung, Leihe, Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

7. GEWÄHRLEISTUNG, SCHADENERSATZ

7.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Im Falle von festgestellten Mängeln erfolgt die Mängelbehebung durch uns und ausschließlich durch Austausch der mangelhaften Ware.

7.2. Unsere Haftung für Schadenersatzansprüche ist in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden. Wir haften nicht dafür, dass die Bestellung von Angeboten über die Website jederzeit möglich ist. Für Mängel aus welchem Rechtsgrund auch immer (z.B. Schäden aus Störungen, Fehlern oder Unterbrechungen, sowie Mängelfolgeschäden) haften wir nur, soweit diese schuldhaft oder grob fahrlässig von uns herbeigeführt wurden.

7.3. Sofern Sie Unternehmer sind, ist unsere Haftung auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In diesem Fall tragen Sie die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden, immaterielle Schäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden nicht ersetzt. Die Verjährungsfrist für Schadenersatzansprüche beträgt sechs Monate ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

7.4. Inhalte von verwiesenen bzw. von verlinkten Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Website. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen.

7.5. Die Datenkommunikation über das Internet kann dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch unterbrochene Verfügbarkeit der Website und der dort angebotenen Dienstleistung.

8. RECHTSWAHL, VERTRAGSSPRACHE, ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND

8.1. Soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht, gilt für unsere Verträge österreichisches Recht. Die Anwendung von UN-Kaufrecht sowie der Kollisionsnormen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

8.2. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch.

8.3. Als Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen gilt, wenn nichts anderes vereinbart wurde, der Sitz des Domkirchenfonds Salzburg.

8.4. Sämtliche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag resultierende Streitigkeiten sind vor dem für die Stadt Salzburg örtlichem und für Handelssachen sachlich zuständigem Gericht auszutragen. Dies gilt nicht für Kunden im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes.

9. RÜCKTRITTS-/WIDERRUFSRECHT

9.1. Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angaben von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich.

9.2. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft.

9.3. Die Belehrung über das Widerrufsrecht sowie das Widerrufsformular sind über eine entsprechende bezeichnete Schaltfläche auf unserer Website abrufbar und wird auf diese im Laufe des Bestellvorgangs gesondert hingewiesen.

10. DATENSCHUTZ

Wir unterliegen den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzes und der Datenschutzgrundverordnung. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich für die Vertragsabwicklung und für die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften gespeichert und verarbeitet.

11. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so bleiben die anderen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung jenes Inhaltes zu ersetzen.